



KeKoli est le premier progiciel intégré qui automatise votre back office expédition / transport.

“C’est un excellent produit, rapide et convivial”

Bambinweb.com

## LA SOLUTION AUTOMATISE VOS OPÉRATIONS QUOTIDIENNES...

### ...KeKoli :

- contrôle le cycle d’acheminement de vos expéditions depuis la mise en transport jusqu’à la livraison,
- détecte les risques de hors délais pendant la phase de transport,
- peut informer votre client automatiquement à chaque évolution du statut de son colis,
- génère automatiquement un formulaire de confirmation de livraison auprès de vos clients,
- archive en ligne chaque expédition vous permettant un accès rapide pour votre SAV,
- s’interface directement avec vos logiciels, stations de shipping et solutions e-commerce,
- gère automatiquement vos réclamations des colis hors délais pour en obtenir le remboursement,
- met à votre disposition des statistiques sur vos flux de transport.

Statut	Date	Localisation	Statut	Statut
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK
Préparé	2011-07-21	Paris	OK	OK

Statut	Statut	Statut	Statut	Statut
Préparé	Préparé	Préparé	Préparé	Préparé
Préparé	Préparé	Préparé	Préparé	Préparé
Préparé	Préparé	Préparé	Préparé	Préparé



**KeKoli** est déjà compatible avec...



... Et peut intégrer rapidement un nouveau transporteur sur demande.

Téléchargez KeKoli  
10 jours d'essai gratuit  
et sans engagement !



“ Nous gagnons en productivité avec KeKoli et les clients sont ravis d’être tenus informés. ”

Fxmodelrc.com

## KeKoli optimise vos process et vous permet d’accroître vos volumes en préservant vos coûts internes

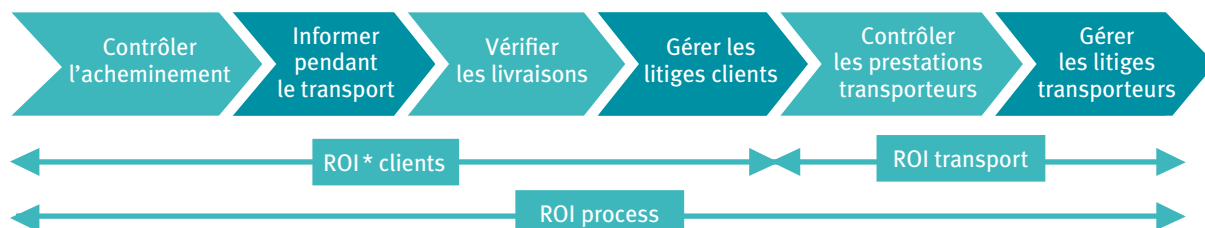
Les tâches de contrôle et de suivi des prestations de transport sont fastidieuses et consommatrices de temps. Notre logiciel “métier” (Business Process Management) automatise le retour d’information et assure un contrôle dynamique des presta-

tions d’acheminement et de livraison de vos colis. Il vous informe en temps réel de la situation de chaque expédition et des risques de hors délais. Il isole automatiquement les expéditions en retard et génère, sur votre demande, un fichier de réclamation auprès de vos transporteurs (si leurs conditions générales le prévoient). Vous disposez ensuite d’un outil de suivi de vos réclamations.

# 5 à 9 %

de votre budget transport récupéré sans y consacrer du temps

SCHEMA EXPLICATIF DES FONCTIONNALITES DU LOGICIEL KEKOLI



\*Retour sur investissement

## KeKoli accroît votre capacité opérationnelle pendant votre phase de croissance

Grâce au tableau de bord intuitif et aux filtres dynamiques du logiciel, le responsable des expéditions et/ou litiges supervise et identifie en un clin d’œil les expéditions à problèmes. Les événements de transport sont stockés et accessibles immédiatement.

RÉDUISEZ PAR

# 5

Le temps nécessaire à la gestion du back office expédition

Notre système réduit d’un facteur 5 le temps consacré au contrôle et permet de mettre en place des actions préventives ou correctives. Des statistiques quotidiennes sont disponibles et vous permettent de réaliser des analyses sur vos flux et sur les taux de service.

## KeKoli crée de la valeur client et contribue à la fidélisation

Avec le logiciel KeKoli, vous pouvez, lors de l’injection des données de transport dans l’interface, opter pour une information automatique par mail au destinataire à chaque changement de situation de son colis. Le bénéfice est immédiat : **réassurance et sérénité**, donc moins d’appel à traiter. En optant pour une information au destinataire, ce dernier disposera d’un accès à un formulaire de “confirmation” de livraison sous forme de questionnaire.

De plus, KeKoli vous labellise Colis Confiance® et vous fournit ce logo qui rassure vos clients ! Réduisez le risque de perte de vos clients en les rassurant davantage.



# SÉCURISEZ

jusqu’à

# 2,4 %

de votre chiffre d’affaire.

“ KeKoli est le maillon qui manquait entre notre entreprise et nos clients ”

Karnivores.com

## Notre équipe répond à vos questions !

KeKoli.com - 7 rue Pierre et Marie Curie - 22400 Lamballe  
Tél. 02 96 50 50 90 - e mail : contact@kekoli.com