

## **Préambule**

**La société EFILOG (ci-après « EFILOG ») est un prestataire de service.**

**EFILOG fournit des prestations de gestion de logistique et intervient dans ce cadre en qualité d'opérateur logistique.**

## **ARTICLE 1 - OBJET**

**1.1.** Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les contrats conclus entre EFILOG et les entreprises (ci-après le « Client ») qui lui confient la gestion de la logistique et/ou du transport des marchandises commandées par leur propre clientèle.

**1.2.** Tout engagement ou opération quelconque conclu avec EFILOG vaut acceptation, sans aucune réserve, par le Client des conditions ci-après définies.

**1.3.** Sauf autre accord express entre les parties, les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur tout autre document émanant du Client.

## **ARTICLE 2 - DEFINITIONS**

Au sens des présentes Conditions Générales, les termes ci-après sont définis comme suit :

### **2.1 Accord**

Par « Accord », on entend la commande ou la lettre par laquelle EFILOG s'engage à mettre en oeuvre des prestations logistiques au profit du Client qui en accepte les termes.

### **2.2 Expéditeur**

Par « Expéditeur », on entend la personne auprès de laquelle le Destinataire passe sa commande.

### **2.3 Destinataire**

Par « Destinataire », on entend la personne qui commande des marchandises au Client de EFILOG.

### **2.4 Opérateur de logistique**

Par « Opérateur de logistique », on entend tout prestataire de service qui organise, exécute ou fait exécuter, sous sa responsabilité et en son nom propre, toute opération destinée à gérer des flux de marchandises.

### **2.5 Prestataires**

Par « Prestataires », on entend tout prestataire de service auprès de qui EFILOG sous-traite la logistique et/ou le transport des marchandises livrées au Destinataire.

### **2.6. Prestataire de transport**

Par « Prestataire de transport », on entend le transporteur public qui conclut le contrat de transport avec EFILOG et qui s'engage à réaliser, pour le compte de EFILOG, tout ou partie d'une opération de transport qu'il accomplit sous sa responsabilité.

#### **2.6.1 Commande**

Par « Commande », on entend la vente conclue entre le Client de EFILOG et le Destinataire.

## **2.7 Colis**

Par « Colis », on entend un objet ou un ensemble matériel composé de plusieurs objets, quels qu'en soient le poids, les dimensions et le volume, constituant une charge unitaire lors de la remise au transport (bac, cage, caisse, carton, conteneur, fardeau, palette cerclée ou filmée etc.), conditionnée par le Client ou la société EFILOG.

## **ARTICLE 3 - PRESTATIONS**

**3.1** EFILOG fournit une prestation de service logistique dont le cadre est défini au sein des documents suivants :

- « Procédure générale » : document de présentation des équipes et des prestations de la société EFILOG, ainsi que de la gestion des litiges.
- « Cahiers des charges de livraison » : chacun des cahiers est spécifique à chaque type de colis (colis messagerie, colis standard et express, colis point relais.). Il a pour objet de décrire le rôle du Client, de EFILOG et des prestataires sous-traitants, ainsi que de décrire la procédure à suivre dans le cadre de la livraison.

**3.2** En consentant aux présentes Conditions Générales, le Client accepte les termes de ces documents.

## **ARTICLE 4 - TARIFS**

**4.1.** En contrepartie de ses prestations d'opérateur logistique, le Client verse à EFILOG une rémunération mensuelle dont le montant est calculé sur la base d'une somme forfaitaire pour chaque Colis.

**4.2.** Les prix seront renégociés au moins chaque année à la date anniversaire de la conclusion de l'Accord.

## **ARTICLE 5 - PAIEMENT**

**5.1.** EFILOG émet une facture tous les 15 jours.

**5.2.** Le paiement est effectué par virement bancaire 15 jours après réception de la facture.

**5.3.** Le non-paiement d'une seule échéance emportera sans autre formalité déchéance du terme, le solde devenant immédiatement exigible même en cas d'acceptation d'effets. Tout retard dans le paiement entraînera l'application automatique de pénalités au taux égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code de commerce.

**5.4.** Le Client ne peut en aucun cas compenser le montant des dommages qu'il allègue avec le prix des prestations dues.

**5.5** EFILOG s'octroie le droit en cas de non-paiement par le Client de ses prestations, et après mise en demeure restée infructueuse, de suspendre les relations contractuelles engagées avec ce dernier, notamment en refusant de nouvelles commandes.

**5.6.** Tout paiement anticipé des factures par le Client n'emporte pas droit à une quelconque ristourne.

**5.7.** Toutes les factures seront considérées comme acceptées en l'état à moins d'avoir fait l'objet d'une demande écrite de modification reçue par EFILOG dans un délai de 60 jours à compter de la date de facturation.

## **ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DU CLIENT**

### **6.1. Conditionnement, emballage et étiquetage des marchandises**

- La marchandise doit être conditionnée, emballée, marquée ou contremarquée, de façon à supporter un transport et/ou une opération de stockage exécuté dans des conditions normales, ainsi que les manutentions successives qui interviennent nécessairement pendant le déroulement de ces opérations.
- Elle ne doit pas constituer une cause de danger pour les personnels de conduite ou de manutention, l'environnement, la sécurité des engins de transport, les autres marchandises transportées ou stockées, les véhicules ou les tiers.
- Sur chaque Colis, objet ou support de charge, un étiquetage clair doit être effectué pour permettre une identification immédiate et sans équivoque de l'expéditeur, du destinataire, du lieu de livraison et de la nature de la marchandise. Les mentions des étiquettes doivent correspondre à celles qui figurent sur le document de transport, quel qu'il soit.
- Le Client répond de toutes les conséquences d'une absence, d'une insuffisance ou d'une défectuosité du conditionnement, de l'emballage, du marquage ou de l'étiquetage.

### **6.2. Exécution des prestations**

- Le Client est tenu de donner en temps utile les instructions nécessaires et précises à EFILOG pour l'exécution des prestations de logistique et/ou de transport. EFILOG n'a pas à vérifier les documents (facture commerciale, note de colisage, etc.) fournis par le Client.

### **6.3. Obligations déclaratives**

- Le Client répond de toutes les conséquences d'une absence, d'une insuffisance ou d'une défectuosité d'un manquement à l'obligation d'information et de déclaration sur la nature et les particularités des marchandises, notamment en ce qui concerne les marchandises dangereuses.
- Le Client supporte seul les conséquences, quelles qu'elles soient, résultant de déclarations ou documents erronés, incomplets, inapplicables, ou fournis tardivement.

### **6.4. Refus ou défaillance du Destinataire :**

- En cas de refus des marchandises par le Destinataire, comme en cas de défaillance de ce dernier pour quelque cause que ce soit, tous les frais supplémentaires engagés, notamment de transport et d'entreposage, resteront à la charge du Client .

## **ARTICLE 7 - RESPONSABILITE DE EFILOG**

**7.1** La responsabilité de la société EFILOG est limitée à celle encourue par les Prestataires dans le cadre des opérations qui leur sont confiées.

La responsabilité de la société EFILOG pour perte ou avarie intervenue pendant le transport ne peut être engagé que dans un délai d'un an à compter du jour de la remise de la marchandise au Destinataire.

**7.2** EFILOG est exonérée de toute responsabilité pour pertes ou avaries en cas de faute du Client, de force majeure ou de vice propre de la chose.

**7.3** Le Client peut souscrire une déclaration de valeur, qui a pour effet de substituer le montant de cette déclaration aux plafonds d'indemnités prévus par l'article 7.1. Cette déclaration donne lieu à un supplément de prix dont le montant est défini par les parties.

Les instructions doivent être au choix du Client, soit indiquées pour chaque Transporteur, soit renouvelées pour chaque Commande traitée

#### **ARTICLE 8 - ASSURANCES DES MARCHANDISES**

Aucune assurance n'est souscrite par EFILOG sans ordre écrit et répété du Client précisant les risques à couvrir et les valeurs à garantir, soit pour chaque Transporteur, soit pour chaque Commande.

A défaut de spécifications précises, seuls les risques ordinaires (hors risques de guerre et de grève) seront assurés.

Intervenant dans ce cas précis comme mandataire, EFILOG ne peut être considéré en aucun cas comme un assureur. Les conditions de la police seront réputées connues et agréées par l'Expéditeur et le Destinataire qui en supportent le coût.

#### **ARTICLE 9 - DROIT DE GAGE CONVENTIONNEL**

Quelle que soit la qualité en laquelle EFILOG intervient, le Client lui reconnaît expressément un droit de gage conventionnel emportant droit de rétention et de préférence général et permanent sur toutes les marchandises, valeurs et documents en sa possession, et ce, en garantie de la totalité des créances (factures, intérêts, frais engagés, etc.) que EFILOG détient contre lui, même antérieures ou étrangères aux opérations effectuées au regard des marchandises, valeurs et documents qui se trouvent effectivement entre ses mains.

#### **ARTICLE 10 - DUREE DE L'ACCORD**

L'Accord est conclu entre le Client et EFILOG pour une durée d'un (1) an. Il est renouvelable par tacite reconduction par périodes d'un (1) an, sauf dénonciation par voie de lettre simple quatre vingt dix (90) jours avant l'arrivée du terme.

#### **ARTICLE 11 - ANNULATION - INVALIDITE**

Au cas où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait déclarée nulle ou réputée non écrite, toutes les autres dispositions resteraient applicables.

#### **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE- JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises aux dispositions du droit français.

Tous différends, litiges ou contestations relatifs à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente seront de la compétence exclusive des Tribunaux du département du siège social de la société EFILOG.

Les présentes Conditions Générales de Vente entreront en vigueur le 01 SEPTEMBRE 2009